

Guía docente

Urgencias Generales

**Master Oficial en Urgencias y
Emergencias para profesionales de
enfermería.**



Contenido

1. ¿En qué consiste la asignatura?	2
2. ¿Qué se espera de ti?.....	2
3. Metodología	4
4. Plan de trabajo	6
5. Sistema y criterios de evaluación	6
6. Cómo contactar con el profesor	7
7. Bibliografía	10

1. ¿En qué consiste la asignatura?

La asignatura Urgencias Generales (6 ECTS, carácter obligatorio, modalidad híbrida, primer cuatrimestre, impartida en castellano) constituye un pilar fundamental dentro del Máster Universitario en Urgencias y Emergencias para Profesionales de Enfermería. Su propósito es dotar al estudiante de las competencias teórico-prácticas necesarias para la valoración integral, priorización, estabilización y atención inicial del paciente en situación de urgencia o emergencia, tanto en el ámbito intra como extrahospitalario.

A través de metodologías activas —como la simulación clínica avanzada, el aprendizaje basado en problemas y el trabajo colaborativo—, el alumnado desarrolla habilidades de toma de decisiones rápidas y seguras, liderazgo asistencial, comunicación eficaz y trabajo en equipo interdisciplinar, competencias esenciales en el ejercicio profesional de la enfermería en contextos críticos.

Esta asignatura proporciona la base operativa y procedimental para intervenir en cualquier escenario de urgencia, fortaleciendo el juicio clínico, la capacidad de respuesta y la seguridad del paciente, aspectos imprescindibles en la práctica avanzada de la enfermería en urgencias y emergencias.

2. ¿Qué se espera de ti?

A través de los dos módulos de la asignatura, se pretenden desarrollar las siguientes competencias y resultados de aprendizaje:

Contenidos:

Módulo 1: Definiciones y estructura en Urgencias.

1. Definiciones: Urgencia, emergencia y catástrofes:

- Definición de urgencia.
- Definición de emergencia.
- Definición de catástrofe.
- Otras definiciones en urgencias.

2. Historia clínica en urgencias:

- Datos de historia clínica.

3. Triage:

- Sistema MAT-SET.
- Sistema de triaje MANCHESTER.

4. Los servicios de urgencias:

- Características del SIE.
- Centro Coordinador de Urgencias.

5. “Decálogo en urgencias extrahospitalarias”:

- Preparación.
- Respuesta.
- Aproximación.

- Evaluación Primaria.
- Soporte vital.
- Extracción.
- Evaluación secundaria.
- Estabilización.
- Transporte.
- Transferencia.

Módulo 2: Procedimientos y Farmacología en Urgencias.

1. Valoración general.
2. Valoración hemodinámica y Monitorización hemodinámica invasiva.
3. Procedimientos en enfermería.
 - Canalización de vías vasculares (vías venosas centrales y arteriales).
 - Sondajes especiales.
 - Terapia por inhalación.
 - Aspiración de secreciones IOT.
 - Punciones (toracocentesis, drenajes especiales, paracentesis evacuadora de urgencia, etc).
4. Procedimientos específicos en enfermería de Urgencias y Emergencias.
 - Métodos de movilización específicos del paciente para situaciones de urgencia.
 - Métodos de regulación de la temperatura específicos para situaciones de urgencia.
 - Métodos de administración de hemoderivados específicos para situaciones de urgencia.
 - Procedimientos en oftalmología específicos para situaciones de urgencia.
 - Procedimientos nasales y óticos específicos para situaciones de urgencia
 - Vendajes compresivos e inmovilizadores específicos para situaciones de urgencia.
 - Tratamientos de las Heridas específicos para situaciones de urgencia.
5. Farmacología en urgencias.

Simulaciones. Prácticas internas en laboratorios de prácticas de enfermería: Realización de “MEGACODES” (representación *in situ* de simulacros de situaciones de urgencia y emergencia) con la participación activa de los estudiantes. Estos casos prácticos se estructuran en base al contenido de la materia.

Conocimientos:

- C9: Capacitar en el conocimiento de las urgencias, emergencias y catástrofes, así como conocer el decálogo de las urgencias extrahospitalarias.
- C10: Describir la farmacología frecuentemente utilizada y sus vías de administración en situaciones de urgencia y emergencia.
- C11: Comprender fundamentos de la asistencia sanitaria urgente y emergente

- C12: Comprender el funcionamiento de los principales Servicios de Urgencias y Emergencias: protocolos de actuación, recursos y procedimientos.

Competencias:

- COM1: Capacitar para la intervención profesional avanzada en pacientes en situaciones críticas y de urgencia.
- COM4: Valorar los cuidados al paciente en situaciones críticas y de urgencia, con el fin de mejorar la atención de los pacientes.
- COM5: Capacidad de sintetizar en un trabajo escrito alguna de las patologías que se presentan en la práctica clínica mediante una revisión bibliográfica completa sobre el tema elegido e integración de los conocimientos presentando casuística que avale la técnica o procedimiento realizado y justificación por tanto de la propuesta terapéutica, así como su presentación con lenguaje científico siguiendo las normas de elaboración propuestas.

Habilidades:

- HD5: Capacitar en la realización de todas las técnicas y procedimientos realizados en los talleres prácticos básicos para la atención en urgencias y emergencias.
- HD6: Capacitar en la actuación más indicada en cada situación de urgencia y emergencia, así como la secuencia ordenada de actividades.
- HD7: Optimizar los recursos tratando de dar al paciente una atención científico-asistencial avanzada de calidad para aumentar la supervivencia.
- HD8: realizar los procedimientos indicados en las situaciones de urgencia, así como la metodología actualizada.
- HD10: Aplicar diferentes técnicas que permitan la obtención de resultados óptimos en los pacientes urgentes.
- HD11: Utilizar las técnicas para la realización de tratamientos urgentes en las diferentes situaciones clínicas.

Para alcanzar los objetivos de la asignatura, será necesario que participes en los debates que proponemos, pues de esta manera, conseguirás un aprendizaje más completo y enriquecedor. Queremos alumnos con opinión y con ganas de aprender y aportar otros puntos de vista. Para ello esperamos:

- Que participes en los foros de manera activa y aportando conocimiento y experiencias.
- Que trabajes en las actividades que te proponemos y las entregues en el plazo de tiempo estimado.
- Que seas capaz de valorar la importancia de la familia como agente educativo.
- Que comprendas la importancia de una buena relación familia-centro y cómo podemos mejorar esta relación.
- Que realices todas las consultas que necesites para entender todos los contenidos que tiene este módulo.

3. Metodología

Aquí encontrarás los materiales clave para comenzar tu proceso de aprendizaje.



La **guía docente** y una **clase virtual introductoria** que presentará la asignatura y su enfoque, para que entiendas mejor los contenidos y el contexto en el que trabajaremos.

Esta asignatura se divide en **2 módulo formativos**. Para el estudio de cada uno de ellos deberás leer, estudiar y superar con éxito todos los materiales que la componen. Son los siguientes:

Materiales y recursos de aprendizaje

- **Contenidos teóricos y ejercicios de autocomprobación:** en cada unidad encontrarás contenidos de carácter teórico (enriquecidos con enlaces, bibliografía y vídeos) donde el profesor explicará y aclarará partes específicas del temario.
- **Actividades de aplicación:** intercalados con el contenido teórico se incluyen foros, cuestionarios, tareas y estudios de caso que te permitirán afianzar los conocimientos aplicándolos a la práctica.

Metodologías docentes empleadas

- **Lección Magistral:** explicación de los contenidos fundamentales por parte del profesor en sesiones magistrales.
- **Aprendizaje basado en problemas:** resolución de problemas complejos a partir de preguntas generadoras.
- **Aprendizaje de servicio y experiencial:** actividades que permiten aprender a partir de la práctica directa y la reflexión sobre la experiencia.
- **Entornos de simulación:** actividades prácticas que reproducen escenarios clínicos para favorecer la toma de decisiones y la adquisición de habilidades.
- **Aprendizaje colaborativo:** dinámicas grupales que fomentan la cooperación y la construcción conjunta de conocimiento.

Actividades formativas

- **Sesiones magistrales (asíncronas)- 10 horas:** para tratar los contenidos esenciales.
- **Ejercicios guiados en plataforma - 35 horas.** Actividades prácticas virtuales orientadas a la aplicación de contenidos teóricos mediante casos clínicos, ejercicios de triaje y toma de decisiones, favoreciendo el razonamiento clínico y el aprendizaje autónomo.
- **Estudio personal, resolución de casos o problemas y búsquedas bibliográficas- 50 horas:** orientadas a la autonomía del estudiante y al desarrollo de competencias investigadoras.
- **Tutorías- 5 horas:** seguimiento personalizado del progreso académico.
- **Pruebas de conocimiento- 5 horas:** cuestionarios, exámenes parciales o finales para valorar la asimilación de contenidos.
- **Actividades de talleres – 45 horas.** Sesiones presenciales de simulación y entrenamiento en procedimientos de urgencias, manejo de equipos y situaciones

críticas (“MEGACODES”), promoviendo habilidades técnicas, liderazgo y trabajo en equipo.

4. Plan de trabajo

- Esta asignatura comienza el día **09/10/2026** y finaliza el **05/02/2027**.
- El **examen final** de la asignatura deberá realizarse el día y hora que se comunicará a través de canales oficiales de comunicación (aula virtual) en tiempo y forma.

5. Sistema y criterios de evaluación



Aulas **UAX**

En el aula virtual de la asignatura/módulo podrás consultar en detalle las actividades que debes realizar, así como las fechas de entrega, los criterios de evaluación y rúbricas de cada una de ellas.

Tu calificación final, estará en función del siguiente sistema de evaluación:

- El **30 %** de la nota será la que obtengas en la evaluación portfolio.
- El **10%** de la nota será la que obtengas en las actividades prácticas y de simulación.
- El examen final de la asignatura supondrá el: **60 %** de la nota final.

Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura/módulo en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura y, además:

La nota media de todas las actividades en cada asignatura deberá ser igual o mayor de 5,0 sobre 10,0 para promediar con el examen. Al igual que la nota del examen deberá ser igual o mayor de 5,0 sobre 10,0 para promediar con las actividades.

Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria es necesario obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido el *feedback* correspondiente a las mismas por parte del profesor, o bien aquellas que no fueron entregadas.

6. Cómo contactar con el profesor

Puedes ponerte en contacto con tu coordinador de asignatura así como con el resto de los docentes implicados en la misma, a través del **servicio de mensajería del Campus Virtual**, para lo cual deberás acceder al apartado “Mensajes” que encontrarás en la esquina superior derecha. Recibirás respuesta a la mayor brevedad posible.

Asimismo, puedes solicitar una tutoría en los días y horarios fijados en la asignatura accediendo a la Sala de tutorías.

- **Coordinador:** Álvaro Ortega Guerrero.
- **Docentes:** María el Carmen Castelló del Pino, Denia María Cardona Jerónimo, Rocío Fernández Gálvez.

Biodata de los docentes:

Álvaro Ortega Guerrero.

Enfermero con una amplia trayectoria asistencial, gestora y científica en el ámbito hospitalario, especialmente vinculado a los cuidados intensivos y la humanización de la atención sanitaria. Actualmente desempeña el cargo de subdirector de Enfermería y Responsable de Transformación Asistencial y Mejora Continua en el Hospital QuirónSalud Málaga, donde lidera proyectos orientados a la optimización de procesos, la calidad asistencial y la innovación organizativa. Su labor directiva se apoya en una sólida experiencia previa como supervisor de unidades de cuidados intensivos (UCI), acumulando más de dos décadas de trabajo clínico especializado en hospitales públicos y privados de Andalucía y Canarias, como el Hospital Regional Universitario de Málaga, el Hospital Costa del Sol o Xanit International Hospital. A lo largo de su carrera, ha mostrado un firme compromiso con la mejora continua y la excelencia en los cuidados críticos, participando activamente en equipos de certificación de buenas prácticas y liderando iniciativas para humanizar los entornos de alta complejidad asistencial. En este sentido, su participación en el Proyecto HU-CI (Humanizando los Cuidados Intensivos) lo ha situado como un referente en la implantación de modelos asistenciales centrados en la dignidad del paciente, la familia y los profesionales sanitarios. Su inquietud investigadora se refleja en varias publicaciones de relevancia nacional e internacional, en las que aborda temas como la bioética, la humanización, la limitación de tratamientos de soporte vital o la atención al paciente crítico. Entre sus obras destacan títulos como “*Cuidados de enfermería del balón de contrapulsación*” (Editorial Iberoamericana, 2011), “*Flexibilización de horarios. Humanizando los Cuidados Intensivos*” (Panamericana), y artículos científicos en revistas como *Enfermería Intensiva* o *Intensive Care Medicine Experimental*. Además, forma parte del Grupo de Trabajo de Bioética de la SEEIUC (Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias) y del CEAS Costa del Sol, lo que refuerza su perfil de profesional comprometido con la ética, la reflexión crítica y la formación continuada. En conjunto, el recorrido profesional de Álvaro Ortega Guerrero se caracteriza por su visión integral de la enfermería, que combina la experiencia asistencial de alta especialización, la gestión estratégica de servicios de salud y la investigación aplicada a la mejora de los cuidados. Su perfil refleja una clara orientación a la calidad, la innovación y la humanización, valores esenciales en el desarrollo actual de la Enfermería.

María Teresa Castelló del Pino.

Enfermería con una dilatada trayectoria en la gestión sanitaria, la atención clínica y la coordinación de equipos asistenciales, especialmente en el ámbito hospitalario y de los servicios críticos. Desde abril de 2019, ocupa el cargo de directora de Enfermería del Hospital QuirónSalud Málaga, donde lidera la planificación estratégica, organización y supervisión del personal de enfermería, impulsando la calidad asistencial, la eficiencia de los procesos y la excelencia en los cuidados. Su labor directiva se caracteriza por una visión centrada en las personas, tanto en la atención al paciente como en la gestión del talento profesional, promoviendo entornos de trabajo colaborativos, seguros y orientados a la mejora continua. Antes de asumir la dirección, desempeñó durante varios años la función de Supervisora de Servicios Críticos en el mismo hospital, cargo que le permitió consolidar una amplia experiencia en la gestión de unidades de alta complejidad, la coordinación multidisciplinar y la implantación de protocolos de calidad y seguridad del paciente. Paralelamente, desde 2014, ha ejercido como enfermera asistencial en el Hospital Quirón Málaga, participando en unidades de urgencias generales y pediátricas, donde ha demostrado una notable capacidad de liderazgo clínico y adaptación a contextos asistenciales dinámicos. Su trayectoria se sustenta en una sólida base profesional adquirida en el Servicio Andaluz de Salud (SAS), donde ha trabajado desde 1997, acumulando más de veinticinco años de experiencia en la sanidad pública. Esta vinculación prolongada le ha permitido conocer en profundidad la organización del sistema sanitario andaluz, así como las necesidades de los equipos y de la población atendida. El perfil de María Teresa Castelló del Pino se distingue por su equilibrio entre la experiencia clínica y la capacidad gestora, con un enfoque orientado a la excelencia organizativa, la humanización de la asistencia y la sostenibilidad de los cuidados. Su liderazgo en QuirónSalud Málaga la ha posicionado como una referente en gestión enfermera, impulsando proyectos de transformación y mejora de la práctica profesional. En conjunto, su recorrido profesional refleja un compromiso firme con la calidad, la seguridad del paciente y el desarrollo profesional de los equipos de enfermería.

Denia Cardona Jerónimo.

Enfermera especializada con una trayectoria profesional desarrollada principalmente en Málaga, en el ámbito hospitalario, donde he tenido la oportunidad de combinar la práctica clínica con la gestión de equipos y recursos humanos. Mi formación se encuentra vinculada a la Universidad de Granada, y actualmente resido y trabajo en QuirónSalud Málaga, formando parte del departamento de Personas y Organización. Esta posición me ha permitido integrar mi conocimiento técnico enfermero con competencias en liderazgo, coordinación de equipos y planificación estratégica de recursos humanos, contribuyendo a la mejora de la organización y la calidad asistencial.

Mi experiencia en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) me ha proporcionado una sólida base clínica, dotándome de autoridad y comprensión para identificar las necesidades de cuidados complejos y garantizar la excelencia en la atención al paciente. Esta experiencia asistencial, combinada con mi papel en la gestión de personas, me permite abordar la coordinación de equipos desde una perspectiva integral, equilibrando la calidad de los cuidados con la eficiencia y la motivación del personal.

A lo largo de mi trayectoria, he desarrollado una experiencia combinada que abarca tanto la práctica directa en entornos críticos como la supervisión y dirección de equipos en un hospital privado de alto nivel. Esta combinación me ha permitido adquirir un profundo conocimiento del entorno clínico real, fortalecer mis habilidades en gestión de personas y organización, y liderar iniciativas que fomentan el desarrollo profesional del personal de enfermería y la mejora continua de los servicios hospitalarios.

En conjunto, mi perfil refleja un compromiso constante con la excelencia asistencial, la humanización de los cuidados y la gestión eficiente de equipos, ofreciendo una visión integral que combina experiencia clínica y capacidad estratégica para contribuir al desarrollo de los servicios de salud.

Rocío Fernández Gálvez.

Enfermera con una amplia experiencia asistencial y gestora en el ámbito de las urgencias hospitalarias, donde ha desarrollado toda su trayectoria profesional. Actualmente ocupa el cargo de Supervisora de Urgencias del Hospital QuirónSalud Málaga, liderando la organización, coordinación y optimización de uno de los servicios más complejos y dinámicos del entorno hospitalario.

A lo largo de su carrera, Rocío ha consolidado una sólida base clínica en la atención a pacientes críticos y no críticos, gestionando situaciones de alta presión asistencial con un enfoque centrado en la seguridad y la eficiencia del cuidado. Su experiencia continuada en urgencias le ha permitido adquirir una profunda comprensión del flujo asistencial, del trabajo en equipos multidisciplinares y de la atención integral en escenarios de alta demanda.

Como supervisora, destaca por su liderazgo cercano, su capacidad para coordinar equipos numerosos y por impulsar mejoras en los procesos asistenciales, especialmente en áreas como la clasificación de pacientes, la gestión de tiempos de espera y la implementación de protocolos de calidad y seguridad del paciente. Su labor gestora se orienta a generar entornos de trabajo seguros, cohesionados y profesionalmente estimulantes.

Rocío cuenta además con participación en publicaciones y comunicaciones científicas en congresos de calidad asistencial, aportando su experiencia en la mejora continua dentro del ámbito de urgencias y contribuyendo al desarrollo del conocimiento enfermero aplicado a servicios de alta complejidad.

Su perfil se caracteriza por el compromiso con la excelencia clínica, el liderazgo basado en la colaboración y la mejora constante, así como por una visión estratégica que integra los valores de calidad, seguridad y humanización. Rocío Fernández Gálvez representa una figura clave en la gestión de urgencias del Hospital QuirónSalud Málaga y un referente profesional dentro del ámbito asistencial.

7. Bibliografía

- Morillo-Rodríguez J, Casal Angulo C, Abellas Álvarez C (eds). *Enfermería de Urgencias y Emergencias*. Panamericana; 2024.
- Márquez Hernández VV, Rodríguez García MC, Gutiérrez Puertas L, Jiménez Lasserrotte MM (eds). *Enfermería en Urgencias*. Universidad de Almería; 2022.
- Emergency Nurses Association (ENA). Sheehy. *Enfermería de Urgencias. Principios y práctica*. 7ª ed. Elsevier; 2020. ISBN 978-84-9113-778-8.
- Perkins GD, et al. European Resuscitation Council Guidelines 2021: Executive summary. *Resuscitation*. 2021;161:1–60.
- International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science With Treatment Recommendations. *Circulation*. 2022;146(21):e-pub. DOI: 10.1161/CIR.0000000000001095
- Tintinalli JE, Stapczynski JS, Ma OJ, Yealy DM, Meckler GD, Cline DM (eds). *Tintinalli's Emergency Medicine: A Comprehensive Study Guide*. 9th ed. McGraw-Hill; 2020.
- American College of Surgeons Committee on Trauma. ATLS®: Advanced Trauma Life Support®. Student Course Manual. 11th ed. ACS; 2023.

