

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.08
	Fecha aprobación: Junio'25
CONTINUIDAD DEL SERVICIO	Versión: 3.0 WEB

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO (Según mapa de procesos de la organización)	PA03 TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN		
PROCESO	PA03.08 CONTINUIDAD DEL SERVICIO	ALCANCE	Titulaciones Oficiales y Formación Permanente
SUBPROCESOS	PA03.08.01 Elaboración del plan de continuidad PA03.08.02 Gestión del plan de continuidad		
RESPONSABLE (Incluir Departamento responsable)	TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN (T&T)		

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO Mantener en operación los servicios de IT ante desastre o catástrofe.

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS <i>A rellenar Calidad</i>	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO <i>A rellenar Calidad</i>	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Desarrollar y mantener un Plan de continuidad del Servicio IT				
2	Informar de implantación del plan de continuidad del Servicio IT				
3	Definir una Estrategia de continuidad del servicio IT				
4	Mejorar continuamente el plan de continuidad del servicio IT				

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.08
	Fecha aprobación: Junio'25
CONTINUIDAD DEL SERVICIO	Versión: 3.0 WEB

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES <i>(Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)</i>	SISTEMA DE SEGUIMIENTO <i>(Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)</i>
Dirección	Tener un plan solvente y probado para la continuidad ante desastre	TOR (Tiempo Objetivo de restauración) por servicio.

RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS		REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Recursos Materiales <i>(Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)</i>	Equipo Humano <i>(Qué personas son necesarias para la realización del proceso)</i>	Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Copias de BK en Cinta o proveedor externo de BK.	Personal de Infraestructura UAX/RRHH y FI/Comité	Infraestructura IT	Plan de continuidad, plan de pruebas y plan de mejora	Plan de continuidad actualizado con ajustes del plan de mejora	Toda la comunidad universitaria
Disponer de la infraestructura de datacenter necesaria.	Personal de Infraestructura UAX/RRHH y FI	Infraestructura IT/ Proveedor	Propia infraestructura de IT	Continuidad del servicio.	Toda la comunidad universitaria

REQUISITOS NORMATIVOS

SISCAL		ISO 9001:2015	
	No aplica	Cláusula	7. Apoyo
		Subcláusula	7.1. Recursos 7.1.3. Infraestructuras

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.08
	Fecha aprobación: Junio'25
CONTINUIDAD DEL SERVICIO	Versión: 3.0 WEB

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS <i>(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)</i>		PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS <i>(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)</i>		DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS <i>(Normativa, legislación aplicable, etc...)</i>
Código <i>A rellenar</i> <i>Calidad</i>	Registro	Código <i>A rellenar</i> <i>Calidad</i>	Registro	
N/A	Estrategia de continuidad IT			
N/A	Plan de continuidad de IT			
N/A	Ficha de recuperación del servicio como anexo al procedimiento del sistema.			
N/A	Informe de implantación del plan de continuidad			
N/A	Registro de Cualificación de las pruebas			
N/A	Plan de pruebas			
N/A	Informe de pruebas de continuidad			
N/A	Informe de mejoras de estrategia y plan de continuidad			
N/A	Ficha de restauración de servicio contenido en el procedimiento de cada servicio/sistema			
N/A	Anexos en el procedimiento específico de cada sistema afecto o en el performance monitoring de ese sistema			

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.08
	Fecha aprobación: Junio'25
CONTINUIDAD DEL SERVICIO	Versión: 3.0 WEB

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISAR	APRUEBA
ÁREA T&T	VICERRECTORADO DE CALIDAD	COMITÉ EJECUTIVO

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
01	10/02/2023	Edición inicial del documento.
02	Abril'24	Inclusión requisitos ISO. Revisión de indicadores.
03	Junio'25	Definición de los objetivos operativos en infinitivo. Las actividades que estaban escritas en futuro se pasan a presente. Revisión y actualización de registros y de descripción de los subprocesos.