Universidad Alfonso X el Sabio
Mare Nostrum

Guía docente

Comunicación y desarrollo profesional

Grado en Fisioterapia

Contenido

1. **¿En qué consiste la asignatura?** 2
2. **¿Qué se espera de ti?** 3
3. **Metodología** 4
4. **Plan de trabajo** 7
5. **Sistema de evaluación** 8
6. **Cómo contactar con el profesor** 10
7. **Bibliografía** 11

1. ¿En qué consiste la asignatura?

La asignatura de *Comunicación y desarrollo profesional* dota al estudiante de las herramientas necesarias para conseguir una comunicación efectiva en su desarrollo profesional. La asignatura tiene como objetivo principal que el alumno logre ser competente en el uso de los medios actuales de comunicación, así como en la comunicación electrónica, verbal y escrita.

La asignatura combina una sólida base teórica y un enfoque claramente practico, por lo que proporcionará al alumno las habilidades de comunicación necesarias para afrontar con éxito los retos comunicativos de su carrera profesional. La adquisición de competencias comunicativas se trabajará con casos prácticos: la redacción de un informe, la realización de una entrevista clínica o la presentación de un proyecto serán parte de las aptitudes conseguidas al finalizar con éxito este curso.

Comunicación y desarrollo profesional es una asignatura básica, que se desarrolla en el segundo cuatrimestre del curso en español, de manera presencial.

- **Denominación**: Comunicación y desarrollo profesional
- **Nº total de créditos**: ECTS 9
- **Tipología-Carácter**: Formación Básica
- **Organización temporal**: 1er. curso, anual
- **Modalidad**: Presencial
- **Resultados del proceso de formación y del aprendizaje:** C6, C8, HD6, COM7, COM12, RODS, RCLS
- **Lenguas**: Castellano.

Los **contenidos** de la asignatura son los siguientes:

1. Fundamentos de la comunicación humana.

2. Estrategias y técnicas de comunicación.

3. Habilidades de comunicación sanitarias.

4. Redacción profesional para los entornos sanitarios.

5. Redacción y recursos informativos en ciencias de la salud.

6. Recursos para el análisis de la veracidad de la información.

7. Sostenibilidad, Igualdad de género y responsabilidad en el ámbito de la fisioterapia.

8. Perspectiva de género y libertad sexual en el ámbito de la fisioterapia.

2. ¿Qué se espera de ti?

A través de las **6** unidades didácticas de la asignatura **Comunicación y desarrollo profesional**, se pretenden desarrollar las siguientes competencias y resultados de aprendizaje:

Competencias básicas

C6: Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales (ORDEN CIN 2135/2008).

C8: Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente (ORDEN CIN 2135/2008).

HD6: Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo (ORDEN CIN 2135/2008).

RODS: Desarrollar conocimientos y habilidades trasversales en materia de comunicación, liderazgo ético, creatividad y pensamiento crítico con una clara inspiración en los principios y valores democráticos, la igualdad de género y los ODS para desenvolverse con integridad en el ámbito profesional.

RCLS: Comprender el papel del cambio de normas sociales, la vulneración de derechos que supone la violencia de género, las medidas de discriminación positiva y los derechos de libertad sexual, analizando los conceptos las causas y efectos en la sociedad y en la deontología profesional.

Competencias específicas

COM7: Saber trabajar en equipos profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar.

COM12: Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales (ORDEN CIN 2135/2008).

Resultados de aprendizaje

Para alcanzar los objetivos de la asignatura, será necesario que participes en los debates que proponemos, pues de esta manera, conseguirás un aprendizaje más completo y enriquecedor. No queremos alumnos pasivos que reciban una información y que la procesen, queremos alumnos con opinión y con ganas de aprender y aportar otros puntos de vista. Para ello esperamos:

- Que participes en los foros de manera activa y aportando conocimiento y experiencias.
- Que trabajes en las actividades que te proponemos y las entregues en el plazo de tiempo estimado.

- Que seas capaz de valorar la importancia de la familia como agente educativo.
- Que comprendas la importancia de una buena relación familia-centro y cómo podemos mejorar esta relación.
- Que realices todas las consultas que necesites para entender todos los contenidos que tiene este módulo.

3. Metodología

Aquí encontrarás los materiales clave para comenzar tu proceso de aprendizaje.



La **guía docente** y una **clase virtual introductoria** que presentará la asignatura y su enfoque, para que entiendas mejor los contenidos y el contexto en el que trabajaremos.

Esta asignatura se divide en 6 Unidades didácticas. Para el estudio de cada una de ellas, se deberán leer, estudiar y superar con éxito todos los materiales que la componen. Los contenidos son los siguientes:

Contenidos teóricos y ejercicios de autocomprobación

Cada unidad didáctica dispone de contenidos de carácter teórico (incluye enlaces, bibliografía y vídeos) donde el profesor explica los fundamentos teóricos del temario. Asimismo, cada tema incorpora prácticas en técnicas específicas de redacción, escritura académica, ejercicios de comunicación no verbal, exposiciones orales, prácticas en la entrevista clínica y estrategias comunicativas, diseñadas para afianzas los conocimientos y para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Materiales y recursos de aprendizaje:

Materia en que se imparten contenidos instrumentales obligatorios de las materias de Habilidades de la Comunicación, Documentación y Tecnologías de la información mediante una aproximación práctica a la comunicación sanitaria, la mejora de las habilidades interpersonales y el desarrollo de su madurez personal.

Se pretende que el estudiante aprenda a comunicarse profesionalmente, a entrevistarse y a trabajar en equipo de manera eficaz; a gestionar el tiempo, a emplear la información para adoptar decisiones, a manejar y redactar registros, a emplear la terminología sanitaria y a saber seleccionar y difundir la información. También se pretende dotar al estudiante de las capacidades necesarias para resolver sus problemas informativos: le ayuda a discriminar la validez y oportunidad de la información académica y científica, lo familiariza con las principales fuentes de información sanitaria y bases de datos digitales de Práctica basada en la evidencia, lo prepara para adoptar decisiones basadas en ella y para gestionar documentación personal y archivos sanitarios.

- **Contenidos teóricos y ejercicios de autocomprobación**: en cada unidad encontrarás contenidos de carácter teórico (enriquecidos con enlaces, bibliografía y vídeos) donde el profesor explicará y aclarará partes específicas del temario.
- **Actividades de aplicación**: intercalados con el contenido teórico se incluyen foros, cuestionarios, tareas y estudios de caso que te permitirán afianzar los conocimientos aplicándolos a la práctica.

- **Metodologías docentes empleadas**:

-Sesiones teóricas: La parte presencial se realizará por medio de una exposición teórica/ magistral por parte del profesor sobre contenidos correspondientes a las competencias de SABER y a las bases teóricas de las competencias de SABER HACER, apoyándose para ello en herramientas y recursos variados (tecnológicos: presentaciones PowerPoint, Internet, vídeos, demostraciones, transparencias, pizarra y tiza…). Los créditos no presenciales serán utilizados por el estudiante para adquirir el conocimiento de las competencias expuestas en la parte presencial por medio del estudio y/o experiencias según el caso, así como para ampliar y profundizar los contenidos expuestos en la exposición teórica utilizando herramientas y recursos de distinto tipo (bibliográficos, informáticos, on-line, etc.).

-Sesiones prácticas: Para la realización de las sesiones académicas prácticas se utilizarán metodologías como las que se exponen a continuación, según convenga en cada caso concreto:

-**Demostración/observación**: o De la resolución de problemas relacionados con las competencias de SABER y SABER HACER o Del trabajo clínico realizado por el profesional asignado a cada estudiante o grupo de estudiantes en la materia establecida o De la actuación correcta del profesional asignado como miembro de una institución de investigación y/o sanitaria en la que se desarrolla su actividad o Del comportamiento ético del profesional asignado en relación con su actuación como tal o De los procedimientos utilizados por los profesionales asignados al estudiante o grupo de estudiantes para documentarse de forma adecuada y eficaz con el fin de obtener información relacionada con las competencias de SABER y SABER HACER cuando se abordan desde el punto de vista práctico.

-Experimentación tutelada y aprendizaje por descubrimiento: destinados a descubrir, comprobar o demostrar fenómenos o principios relacionados con las competencias de SABER y SABER HACER que permitan a los estudiantes el acercamiento práctico al método científico. • Los créditos no presenciales serán utilizados por el estudiante para preparar adecuadamente las sesiones de demostración/observación, repasará y se familiarizará con los contenidos sobre las competencias tratadas mediante el método de demostración/observación así como de los procedimientos utilizados desde el punto de vista práctico por los profesores asignados al estudiante.

- Realización de trabajos desarrollados por el estudiante: Para llevar a cabo estas actividades formativas se utilizarán metodologías propias del trabajo en grupos pequeños, como los trabajos en equipos cooperativos/colaborativos. Se concederá gran importancia a estas metodologías ya que numerosos estudios e investigaciones avalan la mejora en los

aprendizajes significativos de los estudiantes, en la motivación hacia el aprendizaje y en el desarrollo de motivación intrínseca y de logro. Además se potencia la competencia para trabajar en equipo cooperativo, que es básica en la actividad cotidiana de los profesionales Los créditos no presenciales serán utilizados por el estudiante para documentarse sobre el trabajo, realizar reuniones de preparación si es un trabajo colectivo o cooperativo y realizar el mismo, así como preparar la sesión de exposición de presentación en clase.

-Seminarios: El objetivo de los seminarios es proporcionar a los estudiantes conocimientos sobre competencias de SABER y SABER HACER complementarios. Para llevarlos a cabo se usarán distintas metodologías (exposiciones, casos, discusiones, etc.), presentando a los estudiantes las temáticas concretas a desarrollar (contenido de los seminarios) incluidas en los correspondientes temarios de cada materia en cada curso académico. Los créditos no presenciales serán utilizados por el estudiante para documentarse sobre el seminario y realizar los trabajos y experiencias derivadas de los mismos.

-Consultoría académica: Esta actividad formativa incluye la resolución de dudas y problemas que plantea el estudiante de forma individual y que le surgen en el proceso de adquisición de las competencias de SABER y SABER HACER. -TUTORÍAS COLECTIVAS Los objetivos de estas actividades formativas son dar respuesta a las dudas planteadas por un grupo de estudiantes, profundizar en determinados contenidos relacionados con las competencias de SABER y SABER HACER, resolver casos, etc. Para ello se usarán metodologías como:

-Estudio de casos: con el objetivo de proporcionar a los estudiantes la posibilidad de enfrentarse a situaciones reales o ficticias (casos o problemas) para que busquen la solución al caso, al problema o a cuestiones concretas relacionadas con éstos, usando su capacidad de reflexión, los conocimientos previos adquiridos (SABER y/o SABER HACER), estrategias para identificación de las situaciones problemáticas, análisis, síntesis.

-**Exposiciones magistrales** de temas propuestos por el/los profesor/es con el fin de ahondar más en éstos o por los propios estudiantes, dando así respuesta a sus inquietudes, deseos de profundización, aspectos tangenciales de una materia.

-**Exposición de contenidos concretos** que resultan más problemáticos de comprender para los estudiantes, que generan dudas o confusiones y que se relacionan con las competencias de SABER y SABER HACER.

-**Debate:** con el fin de establecer una dinámica de interacción comunicativa grupal en un marco de aprendizaje sobre temas concretos que se relacionen con las competencias de SABER y SABER HACER, abordando un mismo tema o una parte importante de un tema desde distintas perspectiva o puntos de vista. Con esta metodología se trabajan, además, competencias como la comunicación oral, formal y pública, la argumentación, la valoración –y aceptación, en su caso- de otras perspectivas sobre un mismo tema, la capacidad de análisis y de síntesis, todas ellas necesarias para estos profesionales. Los créditos no presenciales serán utilizados por el estudiante para documentarse sobre los temas a tratar en el seminario bien como profundización o resolución de problemas, preparar los debates propuestos para el mismo y realizar los trabajos y experiencias derivadas de los seminarios en su caso.

-**Formación Online Coursera** (sobre cómo hablar en público y donde los alumnos tendrán que realizar una práctica tanto oral como escrita una vez finalizado el curso).

- **Actividades formativas:**

• **Sesiones magistrales**: **23 horas** para la exposición de contenidos esenciales.

• **Clases participativas**: **33 horas** orientadas a la participación del alumnado.

• **Elaboración de trabajos o proyectos y resolución de retos**: **34 horas** centradas en trabajos individuales o grupales donde el alumnado debe resolver retos que se puedan dar en la práctica profesional, acorde a la materia.

• **Estudio personal,** resolución de casos o problemas y búsquedas bibliográficas- **123 horas**: orientadas a la autonomía del estudiante y al desarrollo de competencias investigadoras.

• **Tutorías: 8 horas** destinadas al seguimiento personalizado del progreso académico.

• **Pruebas de conocimiento**: **4 horas** dedicadas a cuestionarios, exámenes parciales o finales para valorar la asimilación de contenidos.

- **Actividades individuales y/o grupales**

Las actividades individuales o grupales son de carácter obligatorio. Su realización constituye una aplicación práctica del contenido teórico.

- **Examen final**

El proceso de evaluación consistirá en la verificación y valoración de la adquisición de las competencias por parte del alumno. Se realizará un examen final de carácter obligatorio para poder superar la asignatura.

4. Plan de trabajo

El plan de trabajo que aquí te presentamos es el predefinido para superar la asignatura con éxito.

Esta asignatura comienza el día **28/09/2026** y finaliza el **21/05/2027**

El **examen final** de la asignatura deberá realizarse en las convocatorias previstas del plan **2026-2027.**

5. Sistema de evaluación

Aulas **UAX**

En el aula virtual de la asignatura/módulo podrás consultar en detalle las actividades que debes realizar, así como las fechas de entrega, los criterios de evaluación y rúbricas de cada una de ellas.

Sin perjuicio de que se pueda definir otra exigencia en el correspondiente programa de asignatura, con carácter general, la falta de asistencia a más del 70% de las actividades formativas de la asignatura, que requieran la presencia física o virtual del estudiante, tendrá como consecuencia la pérdida del derecho a la evaluación continua en la convocatoria ordinaria. En este caso, el examen a celebrar en el período oficial establecido por la Universidad será el único criterio de evaluación con el porcentaje que le corresponda según el programa de la asignatura.

- La calificación final se concretará en función del siguiente sistema de evaluación:

El proceso de evaluación consistirá en la verificación y valoración de la adquisición de las competencias por parte del alumno. Para ello se utilizarán las siguientes actividades evaluadoras que permitirán obtener el grado de asimilación de cada una de las competencias descritas en la programación:

Primer cuatrimestre:

o Pruebas de evaluación continua:

Coursera (5%): Semana del 2 de noviembre al 2 de diciembre de 2026. [El periodo se confirmará en el inicio del curso].

Test de contenidos (10%) sobre los contenidos vistos en la asignatura: 15 preguntas (respuesta múltiple y de respuesta corta). Este test se realizará en la semana de parciales, en torno a la semana del 2/11/2026.

o Convocatoria ordinaria:

Prueba oral (20%): últimas semanas del cuatrimestre. Esta fecha se confirmará tras los parciales.

Fecha límite de envío de la documentación de la prueba oral: 04/12/2026 a las 23:59.

Nota mínima: 5.

o Se podrá emplear la convocatoria ordinaria de enero para la realización de la prueba oral y, en caso de que se hubiese realizado en las semanas previas, para aquellos que hubieran obtenido una calificación inferior a 5. Fecha de convocatoria ordinaria establecida: del 18 al 30 de enero/2026.

Segundo cuatrimestre:

o Pruebas de evaluación continua:

Test de contenidos (10%): test de contenidos abordados en la asignatura en torno a la semana del 22/03.

o Convocatoria ordinaria:

Prueba escrita (55%): examen con caso práctico (transcripción de una entrevista clínica) y preguntas de comprensión (identificación paciente, estrategias y fases de la entrevista, localización errores).

Nota mínima: 5.

Fecha de convocatoria ordinaria: semana del 24/05/2027.

Para sumar la evaluación continua (Coursera + test), es necesario tener una asistencia mínima del 70% al finalizar el curso académico.

El alumno solo tendrá derecho a presentarse a 4 convocatorias oficiales. Los alumnos que no se presenten no pierden convocatoria.

- **Convocatoria ordinaria**

Para superar la asignatura/módulo en convocatoria ordinaria se deberá obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Además:

> La nota media de todas las pruebas deberá ser igual o mayor de 5,0 sobre 10,0 para promediar con el examen. Al igual que la nota del examen deberá ser igual o mayor de 5,0 sobre 10,0 para promediar con las pruebas orales**.**

Para eliminar materia mediante evaluación continua será necesario obtener una calificación mínima de 6,0 en el primer parcial.

- **Convocatoria extraordinaria**

Convocatoria extraordinaria (100%): El alumno que deba presentarse a la convocatoria extraordinaria tendrá que examinarse de las dos partes: prueba oral y prueba escrita.

Prueba oral (35%). Nota mínima: 5

Examen escrito: la entrevista clínica (65%). Nota mínima: 5.

Fecha: Se realizará durante la semana del 28/06/2027.

Adaptaciones por razones de salud

Los alumnos que presenten antecedentes recientes de intervenciones quirúrgicas deberán contar con una evaluación diferenciada para la práctica, con el fin de salvaguardar su integridad física y evitar riesgos durante las actividades. Esta medida busca garantizar que los estudiantes puedan cumplir con los objetivos académicos de manera equitativa, adaptando las exigencias según sus condiciones de salud y respetando el proceso de recuperación médica que requieran.

6. Cómo contactar con el profesor

Puedes solicitar contacto con tu profesor o profesora de la asignatura, a través del **servicio de mensajería del Campus Virtual**, para lo cual deberás acceder al apartado "Mensajes" que encontrarás en la esquina superior derecha. Recibirás respuesta a la mayor brevedad posible.

Asimismo, puedes solicitar una tutoría en los días y horarios fijados en la asignatura accediendo a la Sala de tutorías.

Docentes de la asignatura:

-Patricia Alarcón, PhD.

Email de contacto: palarcam@uax.es

Horario de tutorías: miércoles (confirmar horario con el docente).

-Mónica Domínguez Moreno

Email de contacto: mmoredom@uax.es

Tutorías: Viernes (confirmar horario con el docente).

Biodata del claustro

- Dra. Patricia Alarcón Campos: coordinadora y docente.

Dra. en Humanidades y Comunicación Digital con calificación Cum Laude por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), Diploma de Estudios Avanzados (DEA) en el doctorado en Filología Hispánica (UNED), Máster en Formación del profesorado (UNIR), Grado en Humanidades (UNIR) y Grado en Periodismo (UMA).

Profesora universitaria e investigadora experta en Humanidades y Comunicación. Ha ejercido como periodista en medios de comunicación nacional como Cope, La Razón y el Diario A tu Salud (Madrid), así como dirigido la comunicación de entidades del mundo de la salud (Quironsalud) y de la educación (Fundación Itaca). Del mismo modo, ha ejercido como docente en la rama de las Humanidades en diversos niveles del ámbito educativo; así, su ejercicio docente en la educación superior, pasa por entidades como UNIR (Universidad Internacional de La Rioja) y Universidad Europea On Line, para las que también ha elaborado materiales para la docencia en grados y posgrados universitarios. Es directora de trabajos de final de máster en diversos posgrados, donde también supervisa el área de prácticas universitarias. Especializada en Comunicación y pensamiento humanístico, se dedica de forma integral a la investigación científica en Comunicación y todos sus ámbitos de aplicación, así como a la docencia universitaria.

-Mónica Domínguez Moreno: docente.

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. Máster en Psico oncología y Máster en Bioética y Derecho. Experta en la Atención Integral para personas con enfermedades avanzadas y sus familiares Posee una amplia y consolidada trayectoria de más de 17 años en la práctica asistencial sanitaria en Cuidados Paliativos y Psicooncología. Desde 2008, como parte del Equipo de Atención Psicosocial de la Fundación Cudeca. Actualmente (desde 2021) como psicóloga del Equipo de Soporte Paliativo en el Hospital Universitario Virgen de la Victoria y la UCP del Hospital Marítimo. Ha trabajado como profesora en el Máster y Experto de Cuidados Paliativos de la Universidad de Málaga (UMA) desde 2014, formando en Habilidades de Comunicación y Malas noticias, y Atención psicológica en paciente oncológico y no oncológico. Además, también como docente ha formado a profesionales de la salud del Servicio Andaluz de Salud desde el 2008. Colabora además como mentora en comunicación en diferentes empresas y fundaciones. Actualmente forma parte del equipo del Instituto de Comunicación (ICO), con más de 800 alumnos. Profesora de UAX dese Septiembre 2025. Tiene además una participación activa en investigación y su presencia es habitual como ponente en congresos nacionales e internacionales de Cuidados Paliativos, con varios premios y reconocimientos a su trabajo.

7. Bibliografía

Bibliografía básica:

1.- Acinas Acinas, M. P.

Habilidades de comunicación y estratejias asistenciales en el Ambito sanitario: Asociación Alcalá

ISBN: 8496224694

2.- ACINAS ACINAS, Mª Patricia

Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario: Asociación Alcalá

ISBN: 8496224694

3.- Anderson, C.

TED Talks. The Official TED Guide to Public Speaking.: Nicholas Brealey Publishing

ISBN: 9780544809710

4.- Bados, Arturo

Hablar en publico : Guia practica para lograr habilidad y co: Madrid : Piramide, 1991

ISBN: 8436805860

5.- Bados, Arturo

Hablar en publico : Guia practica para lograr habilidad y co: Madrid : Piramide, 1991

ISBN: 8436805860

6.- Borrell i Carrió, F.

Cómo trabajar en equipo : y crear relaciones de calidad con jefes y compañeros: Gestión 2000

ISBN: 8480889705

7.- Borrell i Carrió, F.

Cómo trabajar en equipo : y crear relaciones de calidad con jefes y compañeros: Gestión 2000

ISBN: 8480889705

8.- Borrell, Francesc

Comunicar bien, para dirigir mejor: Barcelona : Gestión 2000, 2002

ISBN: 8480887249

9.- Cibanal Juan, L.

Técnicas de Comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud: 2ª Ed.: ELSEVIER

ISBN: 9788480866644

10.- Clèries, Xavier

La comunicación una competencia esencial para los profesiona: Barcelona [etc.] : Masson, 2006

ISBN: 9788445816721

11.- Gómez de Enterría y Sánchez, J.

La comunicación oral en la empresa: Madrid : Arco Libros, [2008]

ISBN: 9788476357095

12.- Gómez de Enterría y Sánchez, Josefa

La comunicación oral en la empresa: Madrid : Arco Libros, [2008]

ISBN: 9788476357095

13.- Gómez Torrego, L.

Hablar y escribir correctamente: Madrid, Arco Libros

ISBN: 8476356536

14.- Gómez Torrego, Leonardo

Hablar y escribir correctamente: Madrid, Arco Libros.

ISBN: 8476356536

15.- Kortleve, V.

Habilidades de comunicación para fisioterapeutas.: Elsevier

ISBN: 9788413823119

16.- Leonardo Gómez Torrego

Ortografía práctica del español: Espasa

ISBN: 9788467028409

17.- López-Méndez, E., Llorento-Domingo, P. y Costa-Cabanillas, M.

Manual ilustrado de habilidades de Comunicación: Guía clínica para profesionales de lasalud: Editorial Pirámide.

ISBN: 9788436847994

18.- Luis Cibanal Juan

Técnicas de Comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud: ELSEVIER

ISBN: 9788480866644

19.- Manuel Dasí, Fernando de.

Habilidades de comunicación para directivos: Madrid : Esic, 1999

ISBN: 8473562127

20.- Merayo, A., Bravo, E. y Gordon, F.

La comunicación con el paciente. Habilidades emocionales para los profesionales de la Salud: Elsevier

ISBN: 9788490227558

21.- Porter, Stuart

Diccionario de Fisioterapia: Barcelona : Elsevie, 2007

ISBN: 9788481749922

22.- Porter-Ladousse, Gillian

Oxford supplementary skills reading. Intermediate: Uk : Cambridge U. Press, 1987

ISBN: 0194534189

23.- Poyatos, Fernando

La comunicación no verbal: Madrid : Istmo, 1994

ISBN: 84709028223

24.- Velilla, R.

El poder de las presentaciones efectivas : guía práctica de : Barcelona : gestión 2000, 2002

ISBN: 8480887885

25.- Velilla, Ricardo

El poder de las presentaciones efectivas : guía práctica de : Barcelona : gestión 2000, 2002

ISBN: 8480887885

Complementaria:

26.- Buqué, Francesc

Manual básico para el cálculo de instalaciones de calefacció: Barcelona : Marcombo, 2009

ISBN: 9788426715500

27.- Davis, Flora

La comunicacion no verbal: Madrid : Alianza, reimp. 1995

ISBN: 8420616168

28.- Dugger, Jim

Escucha eficaz : la clave de la comunicación: Madrid : Fundación Confemetal, 2006

ISBN: 8496743047

29.- Serrano González, Mª Isabel

La educación para la salud del siglo XXI, comunicación y sal: Madrid : Díaz de Santos ; Segovia :

ISBN: 8479783273

30.- Trujillo, José Ramón

Negociación, comunicación y cortesía verbal : teoría y técnicas: Madrid : Ediciones 2010, 2004. Diputación provincial.

ISBN: 8479783273

Enlaces:

Reglas de ortografía Enlace con varios ejercicios para practicar la ortografía http://reglasdeortografia.com/acentos.htm Ejercicios de ortografía Ejercicios de acentuación, palabras homófonas, homónimas y puntuación http://www.librosvivos.net/smtc/PagPorFormulario.asp?idIdioma=ES&TemaClave=1161&est=0

© Universidad Alfonso X Mare Nostrum