

DOCENCIA	Código: P003.10
	Fecha aprobación: Abril'26
EVALUACIÓN ACADÉMICA	Versión: 6.0. WEB

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO (Según mapa de procesos de la organización)	P003 Docencia		
PROCESO	P003.10 EVALUACIÓN ACADÉMICA	ALCANCE	Titulaciones Oficiales
SUBPROCESOS	P003.10.01 Evaluación Académica. P003.10.02 Evaluación Convocatorias Ordinarias y Extraordinarias. P003.10.03 Firma acta de evaluación de asignatura.		
RESPONSABLE (Incluir Departamento responsable)	RBLE. CENTRO		

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO

Establecer la sistemática a aplicar en la gestión, ejecución, vigilancia y revisión de los exámenes como método de evaluación y calificación de los conocimientos de los estudiantes, conducentes a la obtención de un título universitario de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, que se imparten en las Facultades, Centros y Escuelas que forman parte de la Universidad Alfonso X el Sabio. Es aplicable a exámenes de evaluación continua, parciales y finales, dispuesto por el Departamento Académico e independiente de cuál sea su modalidad de impartición.

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Regular la Evaluación Académica de los estudiantes				
2	Determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad que se fijan en los estándares, asociadas a los aprendizajes que se espera logren los estudiantes a su paso por los Grados de la Universidad				
3	Asignar espacios y fecha para la celebración de exámenes				
4	Publicar todo lo relacionado con la Evaluación Académica en la web y campus virtual				

DOCENCIA	Código: P003.10
	Fecha aprobación: Abril'26
EVALUACIÓN ACADÉMICA	Versión: 6.0. WEB

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES <i>(Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)</i>	SISTEMA DE SEGUIMIENTO <i>(Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)</i>
Estudiante	Ser evaluado y tener la información de los resultados de la Evaluación de las asignaturas a lo largo del periodo académico.	Publicación de calificaciones en las convocatorias ordinarias de febrero y junio y la convocatoria extraordinaria de julio.
Personal docente e investigador	Evaluar los conocimientos adquiridos de forma estandarizada para completar el proceso académico según criterios de evaluación determinados	Registros actas de notas de exámenes- Notas publicadas en campus virtual
Secretaría General	Tener la información de los resultados de la Evaluación de los estudiantes en las asignaturas que está matriculado a lo largo del periodo académico.	Entrega de Actas de calificaciones en las convocatorias ordinarias de febrero y junio y la convocatoria extraordinaria de julio.
Coordinador asignatura	Calificar a los estudiantes en base a los criterios de evaluación fijados en el programa de la asignatura al comienzo del curso académico.	Publicación de calificaciones en las convocatorias ordinarias de febrero y junio y la convocatoria extraordinaria de julio.
Jefatura de estudios	Disponer de Información de los resultados obtenidos por parte del estudiantado en cada curso académico	Publicación de calificaciones en las convocatorias ordinarias febrero y junio y la convocatoria extraordinaria de julio.
Vicerrectorado de Calidad	Disponer de Información de los resultados obtenidos por parte del estudiantado en cada curso académicos de cara a la gestión de todos los procesos implicados	Publicación de calificaciones en las convocatorias ordinarias de febrero y junio y la convocatoria extraordinaria de julio.
Potenciales estudiantes y familias	Tener la información sobre los resultados alcanzados por los estudiantes	Tasas de rendimiento académico y duración media
Reguladores y financiadores	Aumento del rendimiento económico y financiero. Tener un método objetivo de evaluación para cumplimiento de necesidades.	Registros actas de notas de exámenes- Notas publicadas
Área de Tecnología y Transformación (en adelante T &T)	Soporte técnico necesario para realizar la actividad correctamente	Tabla exámenes GEA y campus virtual

RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS		REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Recursos Materiales <i>(Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)</i>	Equipo Humano <i>(Qué personas son necesarias para la realización del proceso)</i>	Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Aplicación GEA/ tabla CRUD	Coordinador de la asignatura	T&T	Calificaciones finales de la asignatura	Campus virtual Acta de la asignatura	Estudiante Secretaría General
Moodle- Collaborate	T&T		Red protegida		

DOCENCIA	Código: P003.10
	Fecha aprobación: Abril'26
EVALUACIÓN ACADÉMICA	Versión: 6.0. WEB

Red wifi protegida	Profesor de asignatura
Examen tipo tarea-reprograffa	
LockDownBrowser (presencial) / SMOWL (online)	

		Clave de acceso de plataforma de examen	Profesores, Jefe de estudios
VR Calidad	Memoria del programa	Planificación sistemas de evaluación	Estudiante
Profesor de asignatura	Examen tipo tarea en papel y en LDB (presencial) y SMOWL (online)	Digitalización de examen (en su caso) - Nota de Moodle	Coordinador asignatura/Jefe de Estudios/Estudiante
Coordinador de asignatura	Redacta el examen	Examen a realizar	Profesor

REQUISITOS NORMATIVOS			
SISCAL		ISO 9001:2015	
Criterio	3. Gestión de programas formativos.	Cláusula	8. Operación
Directriz	3.4. Los sistemas de evaluación deben: - Ser públicos y conocidos con antelación suficiente. - Ser válidos para certificar la adquisición de los resultados de aprendizaje perseguidos. - Promover la integridad académica del estudiantado.	Subcláusula	8.1. Planificación y control operacional. 8.5. Producción y provisión del servicio. 8.6. Liberación de los productos y servicios. 8.7. Control de las salidas no conformes.
Criterio	6. Resultados.		
Directriz	6.1. El centro debe tener implementados procesos que consideren, al menos, los siguientes elementos: - Información sobre resultados académicos. - Resultados de inserción laboral. - Satisfacción de los grupos de interés con el centro y sus programas formativos. - Resultados de la evaluación del profesorado. - Quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias de mejora. En el caso de las enseñanzas propias no será obligatoria la recopilación de alguno de los elementos, atendiendo a las especificidades de cada título. En el caso de centros que impartan programas de doctorado deben recopilarse los resultados de investigación - publicaciones obtenidos en el desarrollo de las tesis doctorales.		

DOCENCIA	Código: P003.10
	Fecha aprobación: Abril'26
EVALUACIÓN ACADÉMICA	Versión: 6.0. WEB

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS <i>(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)</i>		PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS <i>(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)</i>		DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS <i>(Normativa, legislación aplicable, etc...)</i>
Código <i>A rellenar</i> <i>Calidad</i>	Registro	Código <i>A rellenar</i> <i>Calidad</i>	Registro	REGLAMENTO DE EVALUACIÓN ACADÉMICA Código disciplinario Protocolo Exámenes Normativa de exámenes online Guía de exámenes online Proceso de sedes
N/A	Programa de la asignatura en el campus virtual de cada asignatura.	N/A	Calendario académico	
N/A	Aplicación en el campus Virtual Control de Programas	P003.08	Proceso de gestión de prácticas externas curriculares	
N/A	Calendario de evaluación por asignatura.	P003.09	Proceso de TFG/TFM	
N/A	Herramienta Avisos del Campus Virtual.	P002.02-F01	Syllabus	
N/A	Calificador Moodle	N/A	Programa de la asignatura en el campus virtual de cada asignatura.	
N/A	Libro registro de control de actas.	P003.04-F01	Acta Junta de Evaluación	
N/A	Apartado exámenes del aula virtual de la asignatura	P003.04-F02	Extracto del Acta de Junta de Evaluación	
N/A	Aplicación Gestión Académica. GEA	N/A	Guías docentes	
P003.10-F01	Modelo normalizado: Solicitud de revisión de examen Coordinador de la asignatura	N/A	Memoria del título	
N/A	Acta calificación de asignatura			
P003.10-F02	Rectificación Acta de Evaluación			
N/A	Modelo normalizado de solicitud relativa a coincidencia de exámenes			
N/A	Rúbrica Evaluación Trabajo Fin de estudios.			
N/A	Actilla de calificación de prácticas en empresa de la aplicación GAOP			
N/A	Tabla de exámenes.			
N/A	Modificación/incidencia examen			
P003.10-F03	Justificante de examen			
P003.10-F04	Notificación de Matrícula de Honor			
N/A	Evaluación/rúbrica de las diferentes pruebas de las asignaturas.			
N/A	Tabla 2 (FM+D).			
N/A	Planificación de Exámenes (Excel y GEA)			

DOCENCIA	Código: P003.10
	Fecha aprobación: Abril'26
EVALUACIÓN ACADÉMICA	Versión: 6.0. WEB

N/A	Aplicación Acta GEA
N/A	Modelo normalizado: Solicitud de revisión Decano/Director.
N/A	Modelo normalizado: Recurso sobre evaluación Rectora.
N/A	Modelo normalizado de Solicitud de convocatoria especial.
N/A	Modelo normalizado de solicitud de anulación de convocatoria
N/A	Modelo normalizado de solicitud de fecha de cambio de exámenes
N/A	Excel de evaluación continua del estudiante.
N/A	Archivo del examen corregido
N/A	Archivo de las actas en los armarios ignífugos.

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVIS A	APRUEBA
RBLE. CENTRO	VICERRECTORADO DE CALIDAD	RECTORADO

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
01	14/12/2022	Edición inicial del documento.
02	12/04/2023	Revisión tras auditoría interna
03	Febrero'24	Revisión de la evaluación continua Inclusión de la notificación de Matrícula de Honor Inclusión criterios y requisitos SISCAL e ISO Revisión de indicadores
04	Junio'25	Se numeran los objetivos. Las actividades que estaban escritas en futuro se pasan a presente. Se ajustan los nombres de algunos registros y se incluyen los códigos que procede.

DOCENCIA	Código: P003.10
	Fecha aprobación: Abril'26
EVALUACIÓN ACADÉMICA	Versión: 6.0. WEB

		Eliminación del indicador 142.
05	Marzo'26	Se han actualizado los subprocesos y los registros ante la incorporación de la herramienta BPM para realización y firma de actas.
06	Abril'26	Se actualiza el proceso integrando la perspectiva de la docencia online.