

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.04
	Fecha aprobación: Abril'26
CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE	Versión: 5.0 WEB

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO (Según mapa de procesos de la organización)	PA03 TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN.
PROCESO	PA03.04 CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE
SUBPROCESOS	PA03.04.01 Gestión de ciclo de vida del software
RESPONSABLE (Incluir Departamento responsable)	Área de Transformación y Tecnología (T&T).

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO Desarrollar y evolucionar softwares que cumpla con los objetivos y satisfagan los requisitos indicados por la dirección de la compañía.

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Tomar los requisitos de procesos de cada departamento para desarrollar las soluciones tecnológicas que permitan sistematizar el trabajo.				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)	SISTEMA DE SEGUIMIENTO (Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)
Estudiantes	Disponer de las aplicaciones para realizar las tareas que necesita.	Porcentaje de funcionalidades cubiertas
Personal administrativo	Disponer de las aplicaciones para realizar las tareas que necesita.	Porcentaje de funcionalidades cubiertas
Personal docente	Disponer de las aplicaciones para realizar las tareas que necesita.	Porcentaje de funcionalidades cubiertas

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.04
	Fecha aprobación: Abril'26
CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE	Versión: 5.0 WEB

RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS		REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Recursos Materiales <i>(Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)</i>	Equipo Humano <i>(Qué personas son necesarias para la realización del proceso)</i>	Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Gestor de tareas JIRA Herramienta de ticket JIRA Herramientas de desarrollo Servidores donde desplegar el software	Solicitante. Analista. Programador. Infraestructura	Estudiantes/ PTGAS/PDI	Descripción de las necesidades a cubrir.	Código fuente. Solución software Manual de usuario.	Estudiantes/ PTGAS/PDI

REQUISITOS NORMATIVOS			
SISCAL		ISO 9001:2015	
	No aplica	Cláusula	4. Contexto de la Organización.
		Subcláusula	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3. Determinación del alcance del sistema de la calidad en la gestión. 4.4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
		Cláusula	6. Planificación.
		Subcláusula	6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.3. Planificación de los cambios.

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS

(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)

Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro
N/A	Solicitud de software
N/A	Código fuente y ejecutable
N/A	Requisitos de software
N/A	Registro de tareas a realizar
N/A	Descripción funcional de la solución.
N/A	Validación funcional
N/A	Jira (Aplicación para la gestión de tareas)
N/A	Listado de software de la Universidad
N/A	Cierre de la tarea de producción
N/A	Ejecución de tarea de cierre de actividad

PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS
INTERNOS RELACIONADOS

(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)

Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro
PA03.02	Proceso de proyectos tecnológicos
PA03.06	Proceso de la demanda tecnológica
PA03.05	Proceso de incidencias y peticiones

DOCUMENTOS EXTERNOS
RELACIONADOS

(Normativa, legislación aplicable, etc...)

--

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISa	APRUEBA
ÁREA T&T	VICERRECTORADO DE CALIDAD	CONSEJERO DELEGADO

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOs
01	Febrero'23	Edición inicial del documento.
02	Mayo'23	Revisión de los indicadores del proceso. Actualización del logo
03	Febrero'24	Inclusión requisitos ISO y SISCAL. Revisión de indicadores
04	Junio'25	Revisión del documento. Las actividades que estaban escritas en futuro se pasan a presente.

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.04
	Fecha aprobación: Abril'26
CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE	Versión: 5.0 WEB

05	Abril'26	Se actualiza con las nuevas herramientas de gestión de proyectos (Jira).
----	----------	--