

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.06
	Fecha aprobación: Abril'26
DEMANDA TECNOLÓGICA	Versión: 4.0 WEB

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO (Según mapa de procesos de la organización)	PA03 TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN.
PROCESO	PA03.06 DEMANDA TECNOLÓGICA.
SUBPROCESOS	PA03.06.01 Aprobación y gestión de la demanda tecnológica
RESPONSABLE (Incluir Departamento responsable)	Área de Transformación y Tecnología (T&T).

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO	Recolectar, analizar y aprobar las peticiones e iniciativas de proyectos que requiere el negocio, a fin de que tecnología implemente una solución que se adapte a las necesidades planteadas, conforme a la estrategia definida tanto de la dirección como de la UAX.
-------------------------------------	---

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Atender y controlar la gestión de la demanda de iniciativas de proyectos.				
2	Optimizar y racionalizar el uso de los recursos tecnológicos.				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)	SISTEMA DE SEGUIMIENTO (Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)
Miembros del Comité Ejecutivo.	Tener sus necesidades atendidas por el equipo de T&T.	Número de documentos: Plan de Viabilidad (PV) y Plantilla de Gestión de la Demanda.
Equipos de las diferentes áreas.	Tener sus necesidades atendidas por el equipo de T&T.	Número de documentos: Plan de Viabilidad (PV) y Plantilla de Gestión de la Demanda.
Dirección de T&T y Responsables de Áreas de T&T	Tener información del listado de iniciativas para poder establecer sinergias.	Listado de iniciativas de proyecto ofrecidas en JIRA. Listado de iniciativas de proyecto ofrecidas en el Dashboard De Seguimiento de la Cartera de Proyectos en PBI.

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.06
	Fecha aprobación: Abril'26
DEMANDA TECNOLÓGICA	Versión: 4.0 WEB

RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS		REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Recursos Materiales <i>(Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)</i>	Equipo Humano <i>(Qué personas son necesarias para la realización del proceso)</i>	Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Microsoft Power Point. Microsoft Word. Adobe Acrobat Reader. Microsoft Power BI. JIRA.	Solicitante de la iniciativa de proyecto. Responsable de Oficina de Proyectos PMO. Personal de la dirección de T&T. Personal que gestiona los proyectos.	Solicitante de cualquier departamento de la compañía.	Información de la iniciativa que necesita.	Plantilla de Gestión de la Demanda. Documento con Plan de Viabilidad.	Solicitante de la iniciativa de proyecto.

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS <i>(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)</i>		PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS <i>(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)</i>		DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS <i>(Normativa, legislación aplicable, etc...)</i>
Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro	Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro	
N/A	Listado de requisitos en power point o word.	N/A	Plantilla Pliego de RFP.	
N/A	Plantilla PV.	N/A	Plantilla Evaluación de ofertas.	
N/A	Equipo en Microsoft Teams	N/A	Plantilla NDA Confidencialidad.	
PA03.06-F01	Plantilla de Gestión de la Demanda.	N/A	JIRA	

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.06
	Fecha aprobación: Abril'26
DEMANDA TECNOLÓGICA	Versión: 4.0 WEB

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISAR	APRUEBA
FRANCISCO ORDÓÑEZ	VICERRECTORADO DE CALIDAD	ESTHER MÁLAGA

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIO
01	10/10/2022	Edición inicial del documento.
02	Febrero'24	Inclusión requisitos ISO. Revisión de indicadores
03	Junio'25	Las actividades que estaban escritas en futuro se pasan a presente. Revisión y actualización de registros e indicadores. Se suprime el indicador 588.
04	Abril'26	Se actualizan las herramientas y procesos asociados en los sistemas de seguimiento, recursos y registros. Se actualizan los responsables de las actividades del subproceso.